SCLERA | Audatex

Qapter ME

Инструкция по использованию

SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION

Содержание



1. Авторизация

- > 1.1. Приветствие, выбор страны
- 1.2. Политика конфиденциальности и авторизация в приложении

2. Меню

3. Работа С делами, Список дел

- > 3.1. Список дел
- > 3.2. Регистрация нового дела
- > 3.3. Фильтр дел, поиск дел
- ≽ 3.4. Прием дела
- ▶ 3.5. Отправка дела



- ≽ 4.1. Детали дела
- ▶ 4.2. VIN номер
- 4.3. Круговой осмотр TC
- > 4.4. Фотографирование
- > 4.5. Просмотр и редактирование фото
- 4.7. Использование модуля Автоматизированной оценки (Visual Intelligence)

5. Настройки



6. Ссылки На Приложение



1.1. Авторизация, выбор страны

При первом запуске приложения на экране приветствия необходимо выбрать страну в которой находится пользователь





1.2. Политика конфиденциальности, вход в приложение





2. Меню

Навигационная панель приложения





3.1. Список дел

На данном экране пользователь видит все дела своей учетной записи





3.2. Регистрация нового дела

Для удобства работы и ускорения процесса приема и осмотра транспортных средств в приложение добавлена возможность регистрации нового дела AudaNet в типовых процессах:

- KACKO
- ОСАГО
- Акт Осмотра

В случае отсутствия интернет соединения новое дело будет сохранено в кэше приложения и синхронизировано с платформой AudaNet при восстановлении Интернет соединения.

Для регистрации нового дела необходимо выполнить следующие шаги:

- 1. Нажать знак «+»
- 2. Выбрать целевой процесс
- 3. Указать номер дела (убытка)
- 4. Указать ФИО собственника ТС
- 5. Указать Гос. Номер ТС
- 6. Указать Дату и время ДТП
- 7. Указать адрес места осмотра
- 8. Нажать клавишу «Создать»



Выбор типа дела	Регистрация нового дела
11 MTS RUS LTE 16:28 93 % 🗩	Beeline all stall \$101 (1991)
Тип дела 🛛 🗙	≡ Список дел •
Акт осмотра 🗸	Bce (167) 🗸
каско	входящие
ΟCΑΓΟ	ПОНЕДЕЛЬТИИ, ДЕКАВЬЧ 16 ВМW [V] [R] [01] 3-Series (G20) 01/18- [V] [M] [S] ФИО собственника ТС недоступно 1111 111 test Audatex
	ОТКРЫТЫ: ПЯТНИЦА, ДЕКАБРЯ 13 LAND ROVER [V] [R] [33] Freelander II (LF) 01/07 ФИО собственника ТС недоступно SALFA ********* A001AA99 Send_scenario_3a
	открытые



Vehicle Claims

• Q

3.3. Фильтр дел, поиск дел

Поиск позволяет найти нужные дела одним касанием пальца Работает только когда приложение online







3.4. Прием входящих дел

Для приема дел из папки «Входящие» необходимо:

- 1. Отфильтровать дела по статусу «Входящие» либо «Все»
- 2. Открыть нужное дело
- 3. Нажать кнопку «Принять»





3.5. Отправка дела

Для ускорения процесса урегулирования в приложении возможно отправить дело на учетную запись следующего участника процесса урегулирования непосредственно из приложения.

Чтобы отправить дело необходимо выполнить следующие шаги:

- В настройках приложения указать номер учетной записи получателя (для сохранения данных получателя при входе в приложение необходимо установить чек – бокс «Сохранить пароль»)
- 2. Произвести фотографирование TC
- Дождаться завершения загрузки фото в дело на платформе Аудатэкс (зеленая точка в правом верхнем углу экрана)
- 4. Нажать клавишу «Передать дело»





4.1. Детали дела

Основной экран дела на котором отображается вся информация о деле и точки начала осмотра



Vehicle Claims

4.2. VIN номер

Для упрощения работы в Qapter ME встроен инструмент распознавания VIN номера (OCR). VIN номер может быть распознан с дублирующей таблички или регистрационных документов TC.

Распознавание VIN доступно только в on-line режиме

Поле ручного ввода VIN номера Пользователь может ввести VIN номер вручную





4.4. Фотографирование и запись видео

Обзор экрана фотографирования и съемки видео

Съемка видео доступна только на устройствах под управлением iOS. Видео сохраняется локально и не синхронизируется с платформой AudaNet

Включение/выкл ючение вспышки

Переключение между фронтальной и тыловой камерами





Экран

Отменить фотографирование

Сохранить

результаты

Включить/выкл ючить вспышку

Переключить на фотографирование

> Загрузить видео из галереи



Экран видеосъемки

(видео съемка доступна только в

iOS версии приложения и не

сохраняет видео на платформе)

Начать/Завершит ь съемку видео



SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION

4.5. Просмотр и редактирование фото

Если необходимо выделить что – либо на фото или добавить комментарии к фотографии, это можно сделать при помощи встроенного фоторедактора.

Приложение всегда сохраняет оригинал и отредактированное фото!





Выйти из фоторедактора

4.6. Множественный выбор и зоны ТС (тэги) Фотографий



Удалить фото 🚽

€ i⊡i 💽 i 0:49

Ę

№ дела

PPDT1904P2

№ убытка



4.7. Использование Модуля Автоматизированной Оценки (Visual Intelligence)

Для автоматической оценки ущерба при помощи модуля искусственного интеллекта необходимо выполнить следующие шаги:

- Добавить фотографии поврежденных элементов
- Нажать клавишу «Автоматическая оценка»





4.7. Использование Модуля Автоматизированной Оценки (Visual Intelligence)

Результат работы модуля искусственного интеллекта отображается на вкладках «Данные» и «Интеллектуальная оценка»



На вкладке «Интеллектуальная оценка» отображается подробное описание повреждения детали и степени рем. воздействия

назначенного модулем искусственного интеллекта





5. Настройки \$ 101 ₪ 20:30 -Настройки В меню настроек можно установить Когда включено синхронизация с индивидуальные опции. делом происходит только через Синхронизировать фото через Wi-Fi Wi-Fi соединение Включает сохранение фото и Сохранять в галерее видео в галерею смартфона Автоматически сохранять загружаемые фото в галерее. Отображает выбранную страну Страна: Russia Изменить Открывает текст политики ПОЛИТИКА ООО «АУДАТЭКС» В ОТНОШЕНИИ обработки персональных \rightarrow ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ данных ООО «АУДАТЭКС» Включает опцию "Мои дела" для фильтрации по назначенным на эксперта делам в поиске и списке Фильтровать по моим делам дел в случаях доступа к просмотру Включить возможность фильтрации по делам, назначенным на Вас. Если у Вас нет доступа к просмотру дел всей организации, нескольких учетных записей это не повлияет на Вашу работу в приложении. Поле для ввода номера учетной записи для пересылки дела после Учетная запись получателя Добавить завершения осмотра Отправьте нам Ваши предложения Открывает e-mail клиент по Есть сложности с использованием приложения? Отправьте нам Ваш вопрос,

нажав здесь.

Версия приложения: 19.10.2 (1748)

умолчанию для отправки обратной

связи разработчиками



Версия установленного

приложения

Спасибо



https://apps.apple.com/ru/app/ qapter-sync/id1310669881



https://play.google.com/store/apps/details ?id=com.solera.Qapter ME&hl=ru



SOLERA CONFIDENTIAL INFORMATION